

個人インターネットバンキングにおける画像認証カードの取扱開始について ～より安全にご利用いただくために～

個人インターネットバンキングでは、振込時等の場合、お客様カードに記載された「確認用パスワード」を使用して認証を行っております（ワンタイムパスワード利用者を除く）が、確認用パスワードを窃取し、不正送金被害が発生していることから、セキュリティ強化のため「画像認証」を用いた画像認証カードの取扱いを開始いたします。

現状の確認用パスワードでも利用は可能ですが、画像認証カードへ切り替えることが不正送金被害防止に繋がることから、ご協力をお願いいたします。

「画像認証カードの利用申込方法および切替方法」につきましては、3～5ページをご参照ください。

なお、開始日以降、新規でお申し込みをいただいた方はすべて画像認証カードを用いた取扱いとなります。

1. 開始日

平成31年4月1日（月）

2. 利用手数料

無料

3. 画像認証とは

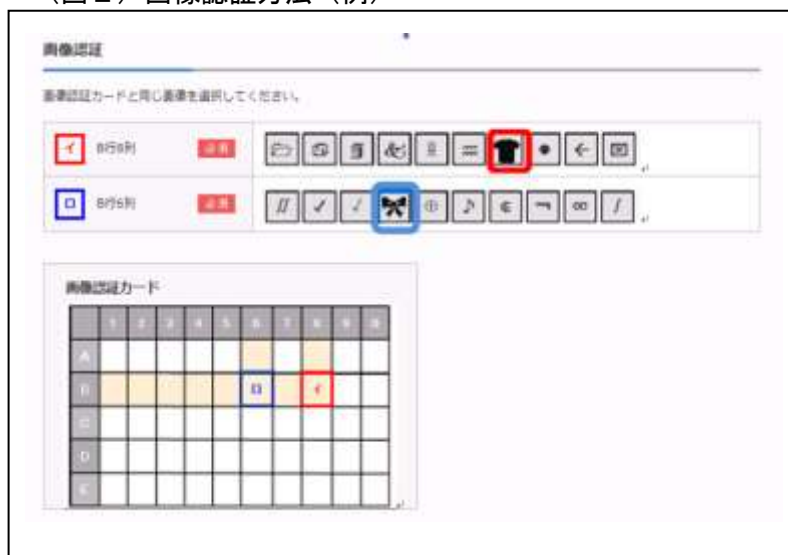
画像認証カードは、振込等の認証時に使用する画像（50種類）が印刷されたカードです。

振込時に画像認証カード（図1）の画像の位置を2つ指定しますので、当該箇所の画像と同じ画像を選択していただき、選択された画像が正しいことで認証を行います（図2）。

（図1）画像認証カード（例）



（図2）画像認証方法（例）



4. 画像認証利用の効果

これまでの数字を用いた「確認用パスワード」の場合、悪意を持っている者が、ウイルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けがつかないインターネットバンキングの偽画面を表示させます。

その偽画面で「確認用パスワード」を入力させ、お客様から全ての「確認用パスワード」を窃取することで、不正送金を行います。

今回、新たに開始する「画像認証」は、画像のパターンが画像認証カードに記載されている以上にシステ

ム側に用意されており、悪意を持った者が画像認証カードに記載されている画像を知り得ないことから、偽の画像選択画面を作ることが困難であり、不正送金の被害に遭うリスクが大きく低下します。

現状の確認用パスワードによる認証	画像による認証
<div data-bbox="159 358 670 515"> </div> <p data-bbox="159 537 734 627">【ウイルス等による偽画面の表示例】 数字のみのため、偽画面を作成することが簡単。</p> <div data-bbox="159 638 718 817"> </div> <div data-bbox="231 884 694 996" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>偽画面は全ての数字を入力させるよう誘導し、窃取する。</p> </div>	<div data-bbox="782 358 1308 515"> </div> <p data-bbox="766 537 1420 672">カードの画像種類は、契約者によって異なり、カード記載以外の画像もあるため、偽画面を作成することが困難。</p> <div data-bbox="798 705 1404 851"> </div> <div data-bbox="821 929 1396 1041" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>この表など作成することが困難で、偽画面を作成することが出来ない。</p> </div>

画像認証カードの利用申込方法および切替方法

画像認証カード利用時の注意事項

画像認証カードの画像が盗まれた場合、不正送金被害にあうおそれがあります。

- 絶対に写真撮影、複写（コピー）しないでください。
- スマートフォンで撮影しないでください。
- スキャンした画像等をパソコン内に保存しないでください。

スマートフォンで撮影した画像は、自動的にクラウドサービスで保存される設定があり、意図せず画像がクラウドサービス上に保存される場合があります。この状態で、クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、画像認証カードの画像も窃取されるおそれがあります。

また、撮影した画像やスキャンした画像をパソコン内に保存すると、悪意を持った者からウイルス等によりパソコンが乗っ取られた場合、画像認証カードの画像も窃取されるおそれがあります。

画像認証のご利用までの流れ

現在、お客様カードの「確認用パスワード」にてご利用中の方が、画像認証をご利用いただくまでの流れは、次のとおりです。

1. お申し込み
2. 画像認証カードの受領
3. 画像認証カードへの切替え

1. 申込方法

インターネットバンキングにログイン後、サービス一覧→画像認証カードの申込の画面から申込をしていただきます。

画像認証カードの申込	
申込内容確認 → 申込受付完了	
画像認証カードの送付先	
あて名	247000
郵便番号 (半角数字)	111 - 1111
ご住所	東京都品川区大崎1-2-25 信金ビル203号室
※ ご住所やお名前に変更があるときは、信用金庫までお問い合わせください。	
※ 画像認証カードの申込は、契約者情報変更からできます。	
申込 >	

- ①表示されるあて名とご住所が正しいことを確認。
※異なる場合はお取引の店舗の窓口までご連絡ください。
- ②郵便番号を入力。
- ③「申込」ボタンをクリック。

以上で申込は終了です。画像認証カードの到着をお待ちください。なお、切替えを行うまではお客様カードを利用した取引が出来ます。

2. 画像認証カードの受領

画像認証カードは、簡易書留にて2～3週間後に申込時の住所に送付いたします。

下に記載の画像認証カードがお手元に届いたお客様は、次項3に進み画像認証カードへ切替えてください。



3. (画像認証カードの受領後) 切替え方法

インターネットバンキングにログイン後、サービス一覧→画像認証カードの切替えの画面から切替を行います。



- ①注意事項を確認し、チェックをいれる。
- ②画像認証カードを参照して、指定された位置の画像をクリック。
- ③「切替え」ボタンをクリック。

※切替えが完了すると、次回振込等の認証から画像認証カードを使用した認証になります。今までご利用いただいていた確認用パスワードが記載されたお客様カードでは取引出来なくなります。

なお、確認用パスワードが記載されたお客様カードは破棄していただきますようお願いいたします。

以上