

平成28年4月18日

お客様 各位

熊本中央信用金庫

## 「平成28年熊本地震」に関する相談窓口の設置について

今回の地震で被害を受けられた皆様に対し、心よりお見舞い申し上げます。

当金庫では、被災者の皆様の復旧に向け出来るだけ便宜を図り迅速に対応するため、お客様の預金の払い出しやご融資に関するご相談について、下記のとおり対応しておりますのでご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 預金等への対応について

- (1) 預金の通帳・証書・印章・キャッシュカード等を紛失された場合は、ご本人であることを確認し、20万円を上限としてお支払いさせていただきます。
- (2) 定期預金等の満期日前の払出についても対応いたします。
- (3) その他、各種ご相談にも担当者が対応いたします。

#### 2. ご融資関係の相談窓口の設置について

- (1) 被災された方の復旧に関わる資金のご相談
- (2) 中小・零細事業者のご返済等に関わるご相談
- (3) 住宅ローンをご利用の方からのご相談
- (4) その他

#### 3. ご相談窓口

- (1) 各営業店 窓口（平日9：00～15：00） 電話（9：00～17：30）
- (2) 本 部 電話 0120-86-5486

以上