

令和6年4月

お客様 各位

熊本中央信用金庫

相続のお手続きに関するご来店予約のお願いについて

平素より当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび当金庫では相続のお手続きに関しまして、ご来店の前にご予約をお願いする事となりましたので、ご案内申し上げます。

ご来店予約から、実際のご来店までは次のとおりとなりますので、ご確認頂きますようお願い申し上げます。今後ともより一層のサービス向上に努めてまいりますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【ご来店予約の方法】

- ▶ WEB予約の場合・・・トップページの「相談予約」をクリックし、「相談予約フォーム」にご入力下さい。相談日時の打合せのため、当金庫担当者よりお客さまへご連絡いたします。
- ▶ お電話の場合・・・トップページ下段の店舗・ATMのご案内より「店舗一覧」をクリックし、お取引の支店のお電話番号を確認のうえ、ご連絡ください。

※注意事項： いずれの場合もお電話では、お取引内容に関するご質問にはお答え致しかねますのでご了承ください。

【ご来店いただく際の必要な書類】

- (1) お亡くなりになられた方のお取引内容の分かるものを全て（通帳・カード等）
- (2) お亡くなりになられた事実が確認できる書類（死亡診断書の写し、除籍謄本など）
- (3) ご来店される方が相続人であることが確認できる書類（相続情報一覧図、戸籍謄本など）
- (4) ご来店される方の本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカードなど）

【支店へのご来店 ～ 必要書類の説明】

お客様の内容を確認のうえ、相続手続きに必要な書類、今後のお手続き等をご説明いたしますので、あらためて今後のご来店日時等をご相談ください。