

でんさいサポートデスク

令和7年10月6日新規開設

お客様のでんさいサービスに関するお問い合わせにお応えする、「でんさいサポートデスク」を開設します。

お客様の疑問点やお悩みに、専門のオペレータが丁寧に分かり易くお答えします。

- 契約したが、初期設定がよく分からない。
- ログインができなくなった。
- パソコンを買い替える場合に必要となる手続きを知りたい。
- 設定変更や操作の方法がわからない。

フリーアクセス 0120-07-1954

平日 9:00~17:00

*土・日・祝日、年末年始(12/31~1/3)は除きます。

◆お問い合わせ内容や時間帯によりましては、回答に時間がかかる場合や回答が翌営業日以降となる場合があります。

◆でんさいサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレータは当金庫の職員ではありません。