

## 電子証明書方式にてログインできない事象について

最近、Microsoft Edge をご利用のお客さまから、インターネットバンキングにログオンできないとのお問い合わせが増加しております。

つきましては、お手数ではございますが、下記の発生事象・対処方法をご参照いただきますようご案内申し上げます。

### 【対象ブラウザ】

- Microsoft Edge

### 1. 発生事象

電子証明書の選択画面において初期状態に戻り、電子証明書が選択されていない場合があります、「OK」ボタンをクリックできない。



## 2. 対処方法

ご利用する電子証明書を選択(※)のうえ、「OK」ボタンをクリックする。



※複数の電子証明書がインストールされている場合の証明書の選択について

●管理者「契約者 I D (利用者番号)」+ 1 9 5 4

●利用者「契約者 I D (利用者番号)」+ 「利用者 I D」+ 1 9 5 4

以 上