

リモートサポートサービス接続までの流れ

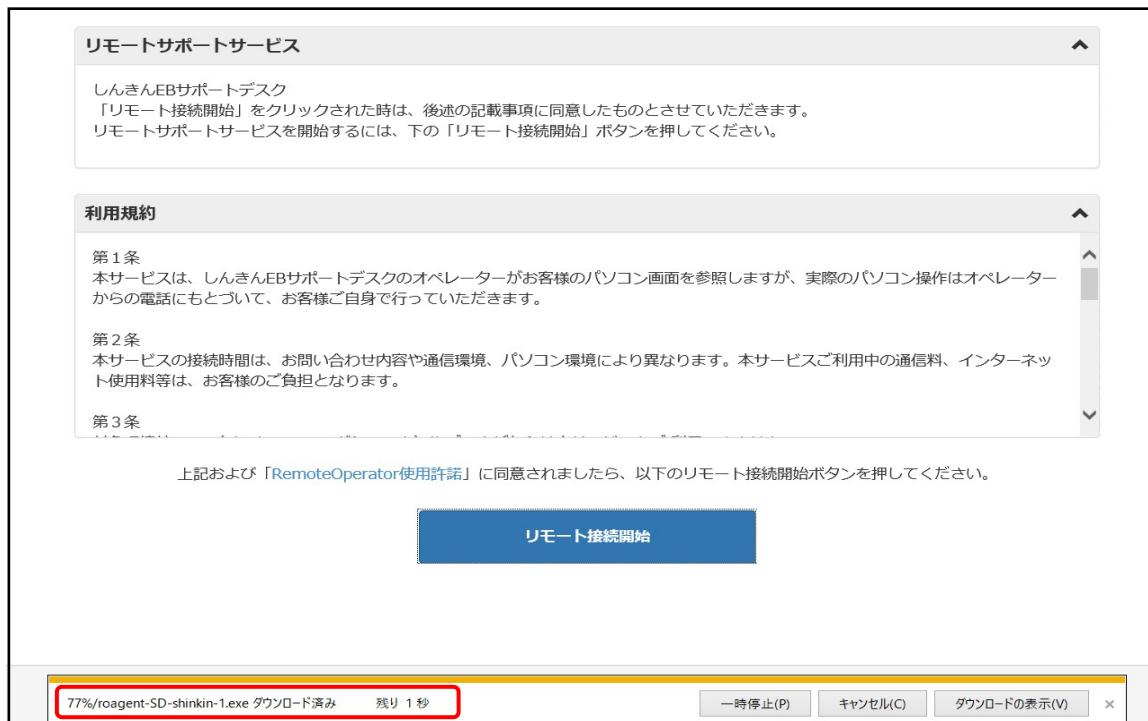
①インターネットを開き、利用規約ページから「リモート接続開始」ボタンをクリックします



②画面下のポップアッププロックから「実行」ボタンをクリックします



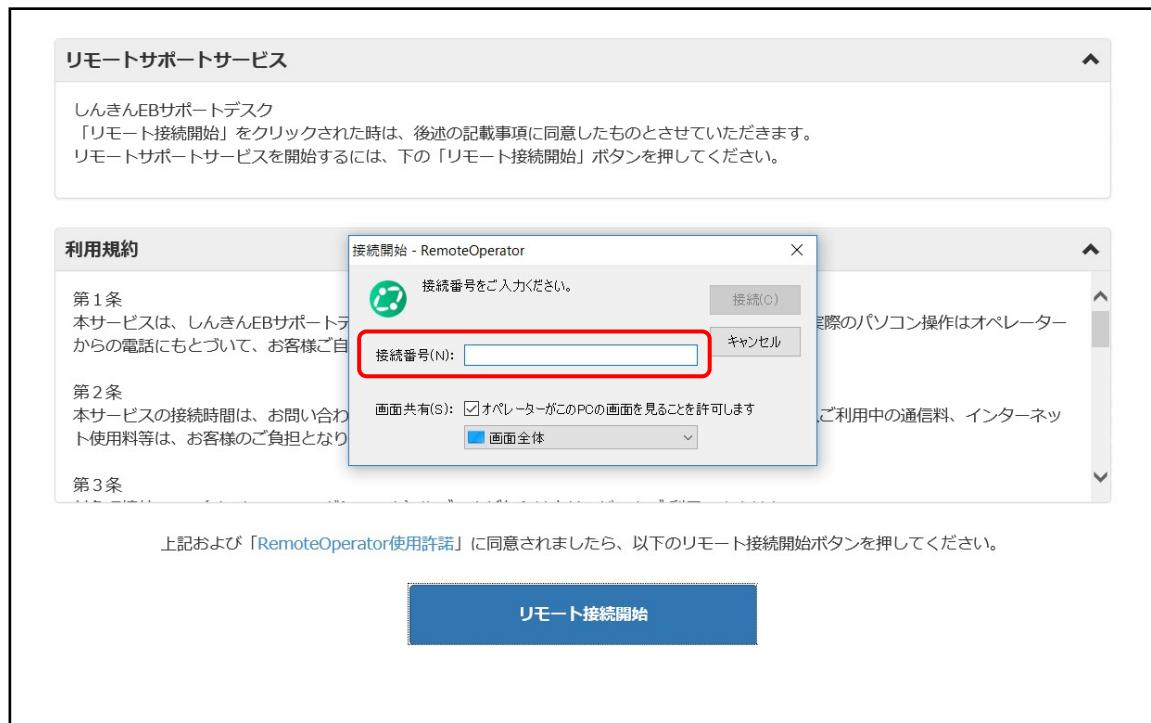
③一時ファイルのダウンロードが始まります



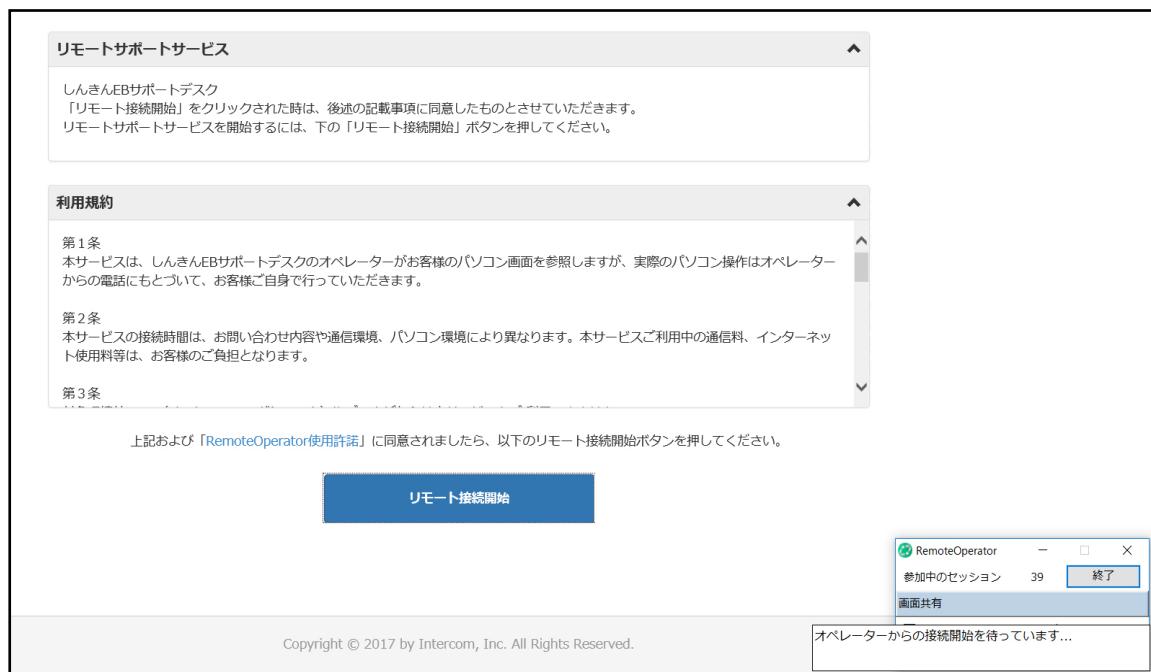
④ポップアップメッセージが「セキュリティスキャンを実行中」に変わります



⑤オペレーターから案内された「接続番号」を入力します



⑥リモートサポート開始準備となります



⑦リモートサポート開始

リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

利用規約

第1条
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

第2条
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

第3条

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.